

Les demandes en groupe

Intégration soutenue par le « jeu des peluches »

L'art de la demande CNV en groupe est basé sur une synergie entre la capacité de chacun à terminer ses interventions par des demandes claires et son attention à respecter les demandes des autres membres du groupe, dans une conscience des besoins de l'ensemble.

Pour développer ces capacités les demandes peuvent être symbolisées par des petites peluches posées dans un panier au centre du groupe. Quand quelque-un s'exprime il a toujours l'attente d'un minimum d'attention ou d'écoute, et il est le plus souvent porteur d'une demande CNV explicite ou implicite ; dans ces cas-là une peluche est posée devant lui. Si la demande est adressée à une personne en particulier la peluche est posée vers elle, elle est sinon mise au centre s'il s'agit d'une demande au groupe.

Par souci de fluidité et d'efficacité, une des « règles du jeu » est d'essayer de faire rentrer au panier les demandes en circulation avant d'en sortir d'autres. A partir de 3 ou 4 demandes en mouvement, l'expérience nous a montré qu'une tension augmente et qu'il devient difficile de garder une vision d'ensemble.

Pour mettre plus de clarté, chaque membre du groupe peut avoir ses peluches spécifiques. Il est aussi possible de définir trois genres de peluches symbolisant les types de demandes en CNV (de reformulations, de connexions et de stratégies). Pour corser l'exercice ces deux critères peuvent se combiner : par exemple en mettant des fils de couleur (représentant les types de demandes) au cou des peluches de chacun.

Il est judicieux de placer une peluche devant tous les membres du groupe quand implicitement quelque-un demande une réponse de chacun. Cela conscientise l'importance de l'investissement demandé au groupe par celui qui s'est exprimé.

Quand une personne m'adresse une demande, les règles du jeu impliquent que j'ai à lui répondre ou à lui clarifier ce qui m'empêche éventuellement de le faire. Exprimer clairement cet empêchement marque mon respect pour cette personne.

Seul celui qui a exprimé une demande peut la remettre au panier. J'ai donc à vérifier auprès de lui qu'il est satisfait de ma réponse avant de conclure ou d'enchaîner.

Ce jeu des demandes implique un haut niveau de conscience, une bonne capacité de prendre la responsabilité de ce qui m'habite et de lâcher prise sur ma réactivité. Il peut être respectueux des limites d'un groupe de se faire soutenir par des gardiens de la demande, mais aussi du rythme, de la reformulation, de la vision, du but, de la conscience collective et du temps.