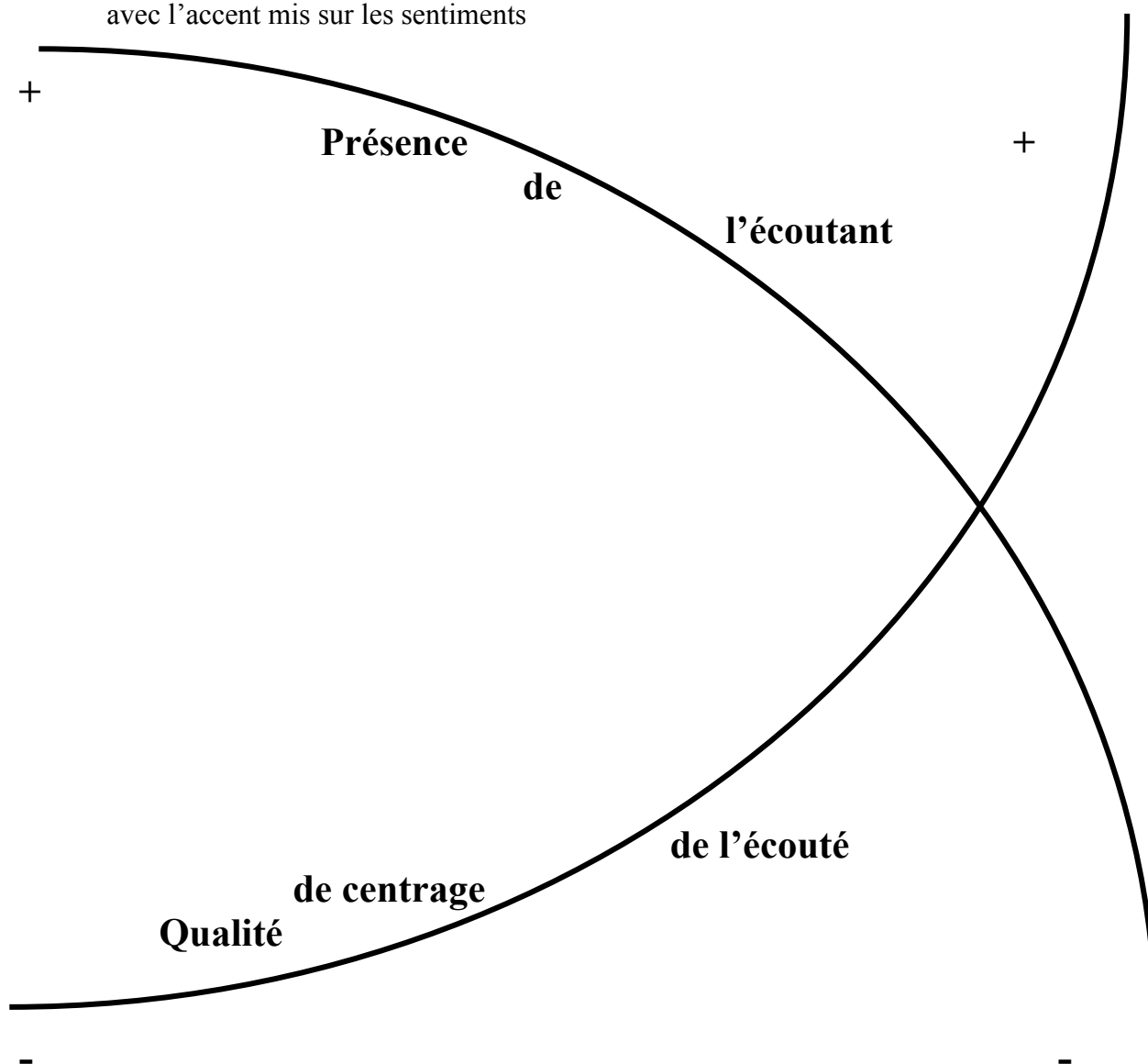


Principes de l'accompagnement empathique

*Pour l'écouter, au début de l'accompagnement,
si l'écouté résiste à plonger dans l'écoute de ses besoins :*

- ralentir
- donner le rythme
- éventuellement couper
- reformulations détaillées
avec l'accent mis sur les sentiments



*Pour l'écouter, à la fin de l'accompagnement,
si l'écouté a plongé au cœur de ses besoins :*

- laisser l'espace
- importance des silences
- reformulations courtes
axées sur les besoins