Eléments généraux pour faciliter la conduite de réunion

Les différents rôles de l'animation

1. Facilitateur (distribution de la parole, synthèse, cadrage)
2. Reformulateur
3. Porteur du projet
4. Porteur de l'information
5. Mémorialiste
6. Visualisateur
7. Gardien du temps
8. Gardien du rythme
9. Gardien du recul (de l'humour)
10. Gardien de la production, réalisation
11. Guetteur d'ambiance

Les modes de prise de décision

1. Directif (l'autorité, le chef, l'arbitre, le directeur prend la décision).
2. Démocratique (le groupe le plus important emporte un vote).
3. Participatif (recherche d'un accord, avec le recours à un vote en cas de blocage, basé souvent sur une majorité conséquente).
4. Consensuel (recherche de la satisfaction des besoins mutuels, avec la possibilité pour une seule personne de bloquer le processus de prise décision).

Comment chacune et chacun peut soutenir le groupe

- En ayant conscience de son besoin d'empathie et en essayant de le gérer soi-même.
- En prenant le temps de se clarifier avant de prendre la parole.
- En parlant à partir de soi et en précisant ce qu'il souhaite, plutôt que ce qu'il ne veut pas.
- En assumant ses jugements, plutôt que de les projeter sur les autres.
- En faisant une demande concrète et positive, et en précisant de qui il veut quoi.
- En prenant en compte la demande exprimée par la personne précédente.
- En reformulant une personne qu'il a mal comprise, plutôt qu'en réagissant.
- En restant dans le fil du sujet.
- En gardant la conscience des besoins du groupe.

Exemples de demandes concrètes dans un groupe

- J'aimerais entendre ceux qui seraient en désaccord avec ce que je viens de dire.
- J'aimerais que ceux qui sont d'accord avec ce que je viens de dire lèvent la main.
- Je ne suis pas sûr d'avoir été clair, est-ce que quelqu'un serait disposé à reformuler ce qu'il a compris de ce que j'ai exprimé ?
- Je souhaiterais entendre les réactions d'au moins deux personnes.
- Je voudrais entendre tous ceux qui auraient des propositions concrètes à faire.
- Est-ce que quelqu'un serait opposé à ce que nous arrêtions là cette discussion ?
- Est-ce que quelqu'un aurait une idée pour améliorer ma proposition ?

Jean-Philippe Faure, Muriel Hemelsoet – mai 2011